



COOPERATIVA MULTIACTIVA DE COCORNÁ
SUPERMERCADO COOPROCAM
NIT 800.014.538-3

INFORME DE GESTIÓN 2020

INFORME DE GERENCIA

Nos complace saludar a la Asamblea General de Delegados en esta ocasión que, más allá de cumplir con las funciones estatutarias, significa, en sí misma, un triunfo y un motivo de satisfacción. Estar reunidos hoy, aquí, celebrando este encuentro anual, da cuenta de una realidad que, por cotidiana, parece insignificante, pero que por poderosa y valiosa merece ser reconocida y exaltada: *estamos aquí porque SOBREVIVIMOS.*

Sobrevivimos y estamos de pie, logramos superar el año más retador, más complicado, más traumático del último siglo; aún nos faltan grandes pasos en este camino de recuperación, de vuelta a la “normalidad”, de sanación emocional, económica y social, pero después de tanta incertidumbre y desasosiego, de cuarentenas interminables, de muerte y enfermedad, de pérdidas y dolor, finalmente podemos ver hacia adelante con esperanza.

Sobrevivimos, nosotros y nuestra querida Cooperativa. Fuimos testigos de la caída, en cámara lenta, de cientos de empresas de todos los tamaños, sectores, nacionalidades y trayectorias; las vimos cerrar sus puertas con dolor e impotencia y vimos a sus empleados despedirse de sus fuentes de sustento y progreso. Nos queda una economía golpeada, quebrada y agonizante que tardará años, tal vez décadas en recuperarse, y nuestra Entidad sigue en pie, a pesar de las dificultades, de cifras que a veces desalientan, de tropiezos y retos constantes.

Sobrevivimos gracias a nuestros asociados, comprometidos con el crecimiento de Cooprocám, y a nuestros colaboradores, siempre trabajando arduamente para mantener a flote la Cooperativa, por convicción con la causa solidaria y en respuesta a esa primera labor social de la Entidad: generar y mantener empleos dignos, legalmente remunerados y con óptimas condiciones de trabajo. En nombre de ellos y de sus familias, que sea esta una ocasión para agradecer y celebrar esta Entidad que vive y se aferra a la misión de mejorar la vida de los cocornenses.

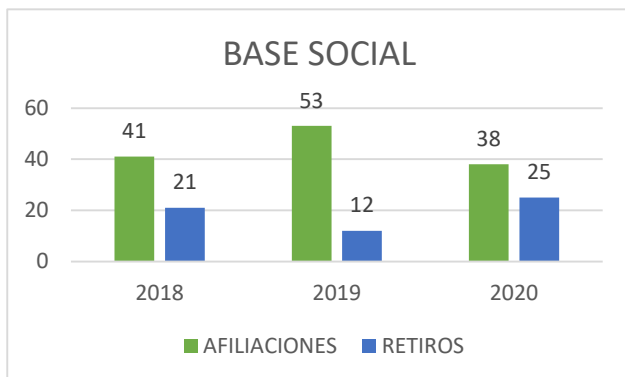
A continuación, presentamos el panorama general de la base social, la situación financiera y el estado de resultados, de acuerdo a lo acontecido en el último año.

1. BASE SOCIAL: Durante el 2020 se vincularon a la Entidad 38 asociados nuevos y se retiraron 25; de estos últimos muchos pidieron el retiro de la Cooperativa por necesidad de cubrir sus necesidades básicas con los aportes reclamados. A 31 de diciembre la Cooperativa contaba con un total de 622 asociados, de los cuales aproximadamente un 43% era activo en sus obligaciones con la Entidad. Lo anterior da cuenta de las afectaciones de la pandemia en la capacidad económica de los asociados, no solo para comprar, sino también para afiliarse o cumplir con sus obligaciones como asociado.

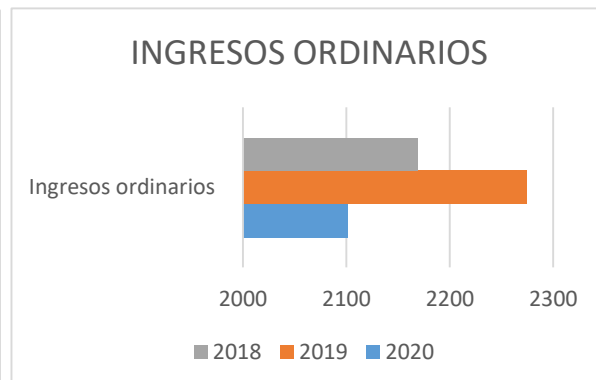
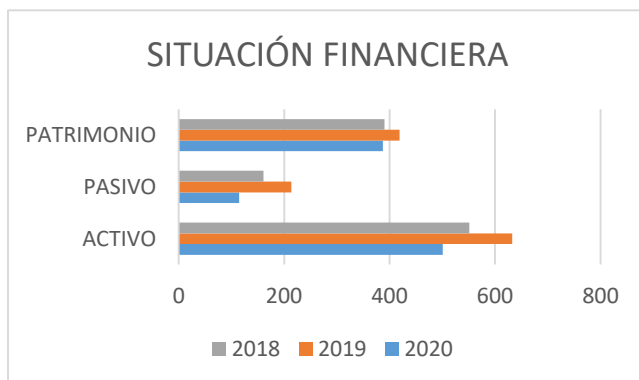


COOPERATIVA MULTIACTIVA DE COCORNÁ
SUPERMERCADO COOPROCAM
NIT 800.014.538-3

En relación al comportamiento de los últimos tres años, el 2020 fue un año de poco crecimiento de la base social, solo un 2.1% en comparación del 7.2% registrado en el 2019 e incluso del 3.6% del 2018, sin embargo, el porcentaje de asociados activos aumentó en relación al 2019, cuando solo un 35% cumplía con sus obligaciones en la Entidad. Esto representa un avance en el compromiso de los asociados con su Cooperativa.



2. SITUACIÓN FINANCIERA: A primera vista, el comparativo de los últimos tres años podría resultar desalentador, dado que los activos disminuyeron en el 2020 respecto al 2019. Hay que tener en cuenta, no obstante, que los pasivos, que habían crecido entre el 2018 y el 2019, presentaron una reducción al cierre del 2020, respecto al 2019. Esto representa, como se puede observar en la gráfica, que la Cooperativa, a pesar de las dificultades del año anterior, solo sufrió una disminución del 8% del patrimonio, un porcentaje alentador para cualquier Entidad después de atravesar un año tan complicado y que golpeó tan fuertemente la economía mundial.



3. ESTADO DE RESULTADOS: En medio de la pandemia confluyeron varias circunstancias que significaron una reducción de las ventas en el Supermercado, los ingresos ordinarios principales de la Cooperativa. Al cierre del año anterior se registró una disminución del 7,58% respecto a la cifra del año 2019. Entre las causas identificadas está, por supuesto, la desmejora en la capacidad adquisitiva de la comunidad, producto de la pandemia y la pérdida de muchos empleos. No obstante, lo que más influyó en esta disminución fue la cancelación de los contratos de suministro de los paquetes alimenticios para los niños del Municipio, tanto en los programas de atención a



COOPERATIVA MULTIACTIVA DE COCORNÁ
SUPERMERCADO COOPROCAM
NIT 800.014.538-3

la primera infancia del ICBF como en el Programa de Alimentación Escolar P.A.E. Cabe anotar, respecto a esas cancelaciones, que se dieron por decisiones de tipo administrativo y político de las organizaciones encargadas, no de malas prácticas o incumplimiento de ningún tipo por parte de Cooprocám, que siempre –y durante los más de 30 años de suministro– ha respondido con ética, compromiso y calidad en el despacho de productos alimenticios para los niños y jóvenes de Cocorná.

4. PROYECCIÓN 2021: En febrero del año corriente se firmó nuevamente el convenio para el suministro del Programa de Alimentación Escolar P.A.E, para los meses de febrero, marzo, abril y mayo, en una nueva modalidad de entrega de paquetes directamente a cada niño matriculado. A la fecha se han realizado dos entregas con resultados satisfactorios por la calidad de los productos, la organización y logística. No obstante, la continuidad de este convenio está en estudio y revisión, dado que el margen de ganancia es mínimo y tiende a disminuir en virtud al aumento continuo de precios del mercado.

En relación a las condiciones del mercado y la necesidad de innovar, el Consejo de Administración y la gerencia han estado trabajando arduamente para implementar estrategias comerciales, administrativas y publicitarias que nos permitan impulsar el crecimiento de la Entidad, fortalecer la actividad económica e impactar la vida de los asociados y sus familias con servicios sociales de calidad.

5. CUMPLIMIENTO: A la fecha, Cooprocám se encuentra al día con obligaciones laborales y pago de seguridad social, rendición de cuentas a la Supersolidaria, impuestos y gravámenes a los entes fiscales, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT.

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

“Concordia, solidaridad y ayuda mutua son los medios más importantes que permiten a las especies humanas sobrevivir.” Christian Lous Lange.

Sin lugar a duda, estos principios serán claves en los procesos de transformación y recuperación que deberán gestarse en este y en los futuros períodos, si queremos salir triunfantes de la crisis que nos dejó el año 2020, catalogado como el año de la recesión. La situación generada por la pandemia ocasionó cambios en todos los aspectos cotidianos, se redujo la movilidad mundial por largos periodos hasta en un 50%; en términos económicos estos cambios se dieron en doble vía: oferta y demanda, las caídas fueron diversas, a nivel global se habla de un 4.4%, América latina fue golpeada duramente, encabezando la lista Venezuela, Perú, Panamá, Argentina, Ecuador, Bolivia y, lógicamente, Colombia que redujo su producto interno bruto en un 6.8%.

Cooprocám no es ajena a esta dinámica, los ingresos operacionales al cierre del ejercicio contable disminuyeron en un 8% respecto al año 2019, esto como consecuencia de varios factores tales



COOPERATIVA MULTIACTIVA DE COCORNÁ
SUPERMERCADO COOPROCAM
NIT 800.014.538-3

como la situación de emergencia sanitaria, la suspensión unilateral por parte del Municipio, como proveedores en el suministro a los programas escolares y de infancia, y la apertura de Tiendas D1.

Este panorama es difícil para una entidad pequeña, como la nuestra, y contrario a lo que promulga el Estado en la legislación marco para todas las organizaciones de filosofía solidaria, nos sentimos asfixiados y a veces, porque no decirlo, atacados. Es lejana la concordancia entre lo plasmado: apoyar, incentivar, priorizar a las cooperativas y, en fin, otras tantas cosas bonitas que a veces solo quedan en el papel, el apoyo no lo sentimos: hoy estamos fuera del Régimen Tributario Especial, pasamos al régimen ordinario, lo que implica pagar un impuesto mucho más alto; ello obedece a una calificación impuesta por la DIAN. Cooprocám incumplió con unos reportes en los tiempos estipulados, los cuales exigían ser certificados por la Asamblea a marzo del año 2020, la misma que no pudo realizarse en la fecha reglamentaria debido a la situación sanitaria. No escatimamos esfuerzos para argumentar y tratar de revertir esta calificación, fue en vano toda acción. Finalmente sin tener en cuenta nuestros argumentos, ratificaron la misma. Actualmente estamos enfrentando otro proceso similar ante la Supersolidaria, igualmente vamos en el proceso de reposición y apelación, esperamos, esta delegatura sea más benévola, no estamos exigiendo un paternalismo asistencial, pero si un trato justo. Todo esto no es con el ánimo de preocuparlos, más bien para alentarlos a seguir en pie, absolutamente seguros que la lucha es así: cooperando y construyendo tejido social.

Aunque algunas medidas tomadas para enfrentar estas situaciones arrojen cifras que a primera instancia parecieran desalentadoras, con toda responsabilidad y contundencia, podemos decir que nuestra Cooperativa es una entidad sólida, que cuenta con recursos económicos para seguir aportando a esta comunidad y a cada uno de nuestros asociados.

Este Consejo de Administración que culmina hoy el período para el cual fue elegido ha cumplido a cabalidad con todas las funciones estipuladas en la norma y con las demás propias de su función, con dedicación constante. Con inmensa satisfacción se acompañó día a día la gestión social y operativa. Inmensa gratitud a todo el equipo administrativo y operativo, a los comités por la decidida y abnegada entrega, a cada uno de ustedes por aportar significativamente en la construcción de esta gran empresa, que Dios los bendiga.

INFORME DE LA JUNTA VIGILANCIA

Respetados compañeros delegados: Durante el año 2020 estuvimos prestos a asistir a cualquier llamado que nos hubiera realizado la gerencia y dirección de Cooprocám, pero entendemos que por la situación que se presentó con la pandemia, la mayoría de las actividades quedaron postergadas.

La Junta de Vigilancia presenta a esta honorable Asamblea el siguiente informe:



COOPERATIVA MULTIACTIVA DE COCORNÁ
SUPERMERCADO COOPROCAM
NIT 800.014.538-3

- Hacemos entrega de una copia del reglamento de funcionamiento de la Junta de Vigilancia para su revisión y aprobación
- Se realizaron dos (2) reuniones, las cuales contaron con la asistencia de los integrantes principales.
- La Junta de Vigilancia asistió a la Asamblea realizada el pasado 4 de septiembre de 2020
- Evidenciamos la buena gestión de la administración en la presentación y prestación de los servicios a sus asociados.

Destacamos la eficiente labor y el compromiso de los empleados de la Cooperativa que, día a día, brindan un mejor servicio a los asociados.

Finalmente, le expresamos nuestros agradecimientos al Consejo de Administración y a la gerencia por su valiosa gestión en el desarrollo de las actividades en la Cooperativa.

INFORME DE FONDOS SOCIALES

Reciban un cordial saludo en nombre de los integrantes de los comités de educación, solidaridad, promoción y bienestar social. Para todos nosotros fue de gran satisfacción haber atendido y brindado una serie de beneficios por intermedio de dichos fondos sociales.

Los fondos sociales para el año 2020 sumaban \$26.410.740, de los cuales se realizó una inversión de \$14.429.264 en programas, eventos y auxilios en beneficio de asociados, empleados y comunidad en general, correspondiente a un 55% en inversión del total. Cabe resaltar que el fondo de solidaridad se ejecutó al 100%.

Fondo	Remanente 2019	Excedente 2019	Renta	Ejecutado	Remanente 2020
Educación	\$725.822	\$13.828.350	-\$6.914.000	-\$1.820.000	\$5.820.172
Solidaridad	\$3.448.312	\$11.062.680	-\$6.914.000	-\$7.596.992	\$0
Promoción	\$774.057	\$3.457.088		-\$400.000	\$3.831.145
Bienestar	\$1.411.091	\$5.531.340		-\$4.612.272	\$2.330.159

- El fondo de educación invirtió en capacitación a directivos y empleados.
- El fondo de solidaridad ejecutó la totalidad de los recursos disponibles en auxilios por servicios de salud, beneficiando a 99 asociados con 167 auxilios entregados (147 para asociados, 9 para cónyuges y 11 para hijos).
- El fondo de promoción apoyó eventos para promocionar los servicios de la Entidad.
- El fondo de bienestar social brindó apoyo a diferentes eventos y programas, además de entregar beneficios directos a los asociados por medio del Bono solidario. Además, ante el agotamiento temprano del fondo de solidaridad, el fondo de bienestar social asumió el pago de los auxilios por



COOPERATIVA MULTIACTIVA DE COCORNÁ
SUPERMERCADO COOPROCAM
NIT 800.014.538-3

salud solicitados en los dos últimos meses del año, beneficiando a 26 asociados con 38 auxilios entregados (34 para asociados, 1 para cónyuge y 3 para hijos).

Fondo	Solidaridad		Bienestar social		Total	
Auxilio	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	auxilios	Valor total
Medicamentos	64	\$2.974.592	10	\$488.408	74	\$3.463.000
Laboratorio	34	\$1.260.300	5	\$216.000	39	\$1.476.300
Lentes	24	\$1.403.500	5	\$292.500	29	\$1.696.000
Radiografía	18	\$638.100	5	\$141.000	23	\$779.100
Odontología	14	\$789.500	9	\$427.500	23	\$1.217.000
Especialista	11	\$414.000	3	\$138.500	14	\$552.500
Hospitalización	2	\$117.000	1	\$58.500	3	\$175.500
Total	167	\$7.596.992	38	\$1.762.408	205	\$9.359.400

Para la ejecución en el año 2021 quedó un remanente de \$11.981.476.

Queda la invitación para que sigamos cumpliendo con nuestras obligaciones en Cooprocám y de esta forma disfrutemos de todos los beneficios que nos ofrece nuestra Entidad. Muchas gracias.

DAYANA PIÑEROS ARISTIZÁBAL

Gerente

Representante legal

ORFA DEL SOCORRO ARISTIZÁBAL CARVAJAL

Presidenta

Consejo de Administración